

Nr. 60

HRM-Dossier

Yves Emery, Beat Uebelhart

Effizienz und soziale Verantwortung

Die Kombination Work-Life-Balance,
Produktivität und Qualität

SPEKTRAmédia und **jobindex media ag**



Prof. Yves Emery
IDHEAP, Institut De Hautes Etudes en
Administration Publique
Quartier UNIL Mouline
1015 Lausanne
Tel: 021 557 40 70
yves.emery@idheap.unil.ch

Yves Emery ist Professor am Institut für Graduate School of Public Administration (IDHEAP Schweiz). Den Dokortitel in Wirtschaftswissenschaften machte er an der Universität Genf. Heute ist er Leiter der Abteilung für öffentliche Verwaltung und Human Resource Management. Zudem agiert er als Berater vieler öffentlicher Dienste im In- und Ausland. Er ist Autor zahlreicher Bücher und wissenschaftlicher Artikel.



Prof. Beat Uebelhart
Fachhochschule Nordwestschweiz
Hochschule für Soziale Arbeit
Institut Beratung, Coaching und
Sozialmanagement
Riggenbachstrasse 16
4600 Olten
Tel. 0848 821 011 (Zentrale)
beat.uebelhart@fhnw.ch

Beat Uebelhart, Master of Public Administration, ist Professor am Institut Beratung, Coaching und Sozialmanagement der Fachhochschule Nordwestschweiz. Er ist spezialisiert auf Managementthemen sowie soziale Modelle und Konzepte des Sozialmanagements, Bedarfsanalyse, Project Management und New Public Management.

Dieses HRM-Dossier ist unter dem Namen «Efficiency et responsabilité sociale, Allier Work-Life Balance, productivité et qualité» 2012 als HRM-Dossier Nr. 27 bereits auf Französisch erschienen.

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	6
Die neuen Anforderungen an das Management: Vereinbarkeit von wirtschaftlicher und gesellschaftlicher Logik	7
Leistung eines Unternehmens neu definieren	9
Partner (Mitarbeitende) in den Erfolg der einbeziehen	11
Bedeutung des Zeitmanagements für Mitarbeitende und das Unternehmen.....	13
Neue Zeitanforderungen.....	15
Neue Balance zwischen Arbeits- und Privatleben	16
Modelle und Methoden	18
Einführung	18
Flexibilisierung.....	21
Erfahrungen, Vor- und Nachteile	23
Dauerhafte Reduktion der Arbeitszeit	26
Flexibilisierungsparameter.....	27
Fallbeispiel: Umsetzung eines originellen Ansatzes durch die Ausgleichskasse des Kantons Jura (CCJU)	29
Beschreibung der Organisation und der angestrebten Ziele.....	29
Präsentation des umgesetzten Modells	30
Modalitäten der Einführung des Modells	33
Beurteilung des Modells durch die verschiedenen Beteiligten	37
Empfehlungen für die Umsetzung eines solchen Arbeitszeitmodells	45
Schlussfolgerung und Ausblick	46
Allgemeine Schlussfolgerungen	46
Auswirkung auf das Gesellschaftsleben	48
Literaturverzeichnis	53

Effizienz und soziale Verantwortung

Die Kombination Work-Life Balance, Produktivität und Qualität

Die Balance zwischen Arbeit und Privatleben wurden zentrale Herausforderungen für Mitarbeitende und Organisationen. Die Mitarbeitenden sind vermehrt auf der Suche nach Teilzeitarbeit und flexiblen Arbeitszeiten. Die Arbeitgebenden befürchten, dass diese neuen Formen der Arbeitsorganisation zulasten der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit und Qualität der Dienstleistungen fallen. In diesem HRM-Dossier bewerten die Autoren verschiedene Modelle des Zeitmanagements und zeigen auf, wie Organisationen den neuen Erwartungen der Mitarbeitenden in Bezug auf die Work-Life-Balance gerecht werden können. Im Weiteren wird anhand eines praktischen Beispiels ein innovatives Modell des Zeitmanagements vorgestellt. Dieses zeigt auf, wie flexible Arbeitszeitmodelle eingeführt und zugleich die Qualität der Dienstleistungen sowie die Produktivität erhöht werden können. Dieses HRM-Dossier dient dem Leser somit auf zwei Ebenen.

Jedes HRM-Dossier ist einem für HR-Fachleute und das Management relevanten Thema gewidmet. Die Bücher erscheinen quartalsweise und sind als Einzelexemplare beziehbar bei SPEKTRAmédia oder jobindex media ag bzw. sind im Abonnement mit «HR Today» erhältlich.

*SPEKTRAmédia, Albisriederstrasse 252, 8047 Zürich
jobindex media ag, Hofackerstrasse 32, 8032 Zürich*

ISBN 978-3-906067-01-8

